**Обзор обращений за 2017 год**

Итоги работы с обращениями граждан в 2017 году

Cчетная палата Тульской области в 2017 году в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» осуществляла работу с обращениями граждан.

В 2017 году в счетную палату Тульской области поступило 21 обращение граждан, что на 6 обращений больше, чем в 2016 году.

На все поступившие обращения своевременно подготовлены и направлены ответы. 5 обращений рассмотрены совместно с органами исполнительной власти Тульской области области, в компетенцию которых входит решение вопросов, поставленных в обращениях, 1 обращение направлено в УФАС по Тульской области, 2 обращения – в прокуратуру Тульской области, 2 обращения рассмотрены совместно с территориальным фондом обязательного медицинского страхования Тульской области, 7 обращений - с участием КСО муниципальных образований. На 2 обращения счетной палатой Тульской области подготовлены и направлены ответы разъяснительного характера.

В двух случаях обращения граждан послужили поводом для проведения контрольных мероприятий.

Наибольшее количество поступивших обращений относятся к проблемам здравоохранения (38%), жилищно-коммунального хозяйства (28% от всех обращений).

Также граждане обращались по вопросам эффективного и целесообразного расходования средств в сфере образования, социального обслуживания, управления государственным имуществом, деятельности органов местного самоуправления.

Жители Тульской области имеют возможность записаться на личный прием к председателю или аудиторам счетной палаты Тульской области. Информация о порядке проведения личного приема должностными лицами счетной палаты Тульской области размещена на официальном сайте www.sptulobl.ru.