**Обзор обращений за 2019 год**

Cчетная палата Тульской области в 2019 году в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» осуществляла работу с обращениями граждан.

В 2019 году в счетную палату Тульской области поступило 11 обращений граждан, что на 2 обращения меньше, чем в 2018 году.

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно. По всем вопросам, затронутым в обращениях граждан, подготовлены и направлены ответы. 4 обращения поступили из Счетной палаты Российской Федерации, 1 обращение - из Управления Федеральной налоговой службы по Тульской области. 2 обращения рассмотрены совместно с органами исполнительной власти Тульской области, в компетенцию которых входит решение вопросов, поставленных заявителями. 5 обращений направлено в администрации муниципальных образований: г. Тула (2), Ясногорский район (2), Веневский район (1). На 4 обращения заявителям направлены ответы разъяснительного характера.

Наибольшее количество поступивших обращений относятся к проблемам жилищно-коммунального хозяйства, распоряжения государственным имуществом и земельными ресурсами.

Счетная палата Тульской области принимала участие в днях приема граждан: Общерегиональном 15 октября 2019 года и Общероссийском 12 декабря 2019 года.

Жители Тульской области имеют возможность записаться на личный прием к председателю или аудиторам счетной палаты Тульской области. Информация о порядке проведения личного приема должностными лицами счетной палаты Тульской области размещена на официальном сайте счетной палаты Тульской области www.sptulobl.ru.